



# Innovazione e servizio: due valori imprescindibili

**Lo stabilimento di River si trova a Sesto al Reghena, in provincia di Pordenone, un piccolo borgo riconosciuto tra i più belli d'Italia.**

La storia dell'azienda ha inizio nel 1977 con una ben precisa vocazione: formulare e produrre vernici industriali ad alto contenuto tecnologico, stabilendo fin da subito il denominatore comune della sua attività: l'innovazione.

E' per questo che già nei primi anni 80 l'azienda studia il primo sistema tintometrico industriale che la pone tra le prime del settore nello sviluppo tintometrico.

La qualità elevata dei prodotti riconosciuta dal mercato, assieme alla continua evoluzione nella ricerca, permettono a River di conquistarsi un mercato interessante tanto che nel 1998 River entra a far parte del Gruppo Farbe, guadagnando, grazie alle sinergie acquisite, un notevole impulso di visibilità sui mercati nazionali e internazionali.

L'azienda conosce una nuova pri-

“  
Competenza, professionalità, efficienza e visione: sono alcune delle caratteristiche di River, un'azienda che da sempre formula e produce **prodotti vernicianti industriali** ad alto contenuto tecnologico con un denominatore comune: **l'innovazione.**”



mavera, lavorando con costanza nella direzione dello sviluppo di un processo produttivo efficiente, ad elevati livelli di standard qualitativi, trasversali a tutti i prodotti dei singoli settori di applicazione.

Il 2012 è l'anno di un'altra rivoluzione: la sede di River si amplia e si rinnova, potenzia le linee produttive, crea nuovi spazi direzionali e, soprattutto, ospita il nuovo laboratorio all'avanguardia, che permette di svolgere le funzioni di ricerca e sviluppo orientandole all'implementazione del valore e della funzionalità dei prodotti.

In questi 38 anni di storia l'azienda ha percorso parecchia strada, ha focalizzato il suo business e ha potenziato il suo mercato: ce lo racconta Raffello Fabris, il presidente di River.

**Raffaello Fabris, quali sono i punti di forza di River?** River è un'azienda moderna, snella e votata al servizio del cliente. Prodotti di alta qualità e velocità di risposta

**In queste pagine,** alcune immagini degli esterni, del reparto di produzione e di lavori realizzati coi prodotti River. Le vernici industriali dell'azienda friulana sono ad alto contenuto tecnologico e rispondono a due valori imprescindibili: costante innovazione e massima efficienza di servizio.



## RIVER AI RAGGI X

**Anno di fondazione**  
1977

**Metri quadrati dell'azienda**  
3.600

**Numero di persone occupate**  
26 fra interne ed esterne

**Numero di referenze prodotte**  
500

### **Forza vendita**

14 agenti (per una copertura più capillare si cercano agenti nelle regioni Lombardia, Piemonte, Marche)

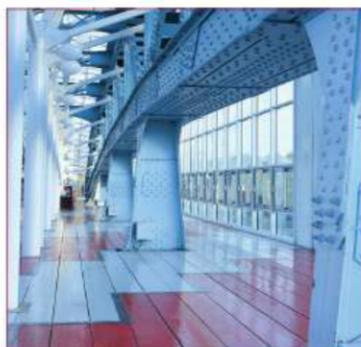


al cliente, sono nostri ulteriori punti di forza. La massima attenzione a tutte le richieste del mercato e alle varie possibilità offerte dai fornitori di materie prime per lo sviluppo ed il miglioramento dei prodotti, fanno sì che River sia un'azienda sempre al passo e all'avanguardia nel settore dell'anticorrosione. Inoltre, la continua maniacale ricerca della qualità la rende un'azienda affidabile e competitiva.

### **Con che logica sono assortite le vostre gamme di prodotti?**

Le gamme di prodotti sono pensate e studiate per dare risposte alle richieste e alle esigenze dei nostri clienti. Proponiamo sia una gamma di prodotti rivolta alle rivendite, sia una gamma di prodotti speciali, studiati e testati appositamente per i nostri clienti industria.

Oggi, a causa delle attuali difficoltà di mercato, della mancanza di liquidità e della conseguente diminuzione delle scorte a magazzino dei clienti,



ci troviamo di fronte ad una frammentazione delle richieste ed una diminuzione dei lotti di produzione delle varie commesse.

Per questi motivi River ha deciso di puntare sempre di più sullo sviluppo dei prodotti inseriti nel proprio sistema tintometrico, per favorire appunto l'evasione in tempi brevi e a costi contenuti di questo tipo di richieste. Da questo deriva anche l'inserimento a listino di sempre più prodotti legati al sistema tintometrico.

L'attenzione verso le dinamiche di consumo e l'evoluzione dei mercati continuano ad assicurare a River un eccellente livello di competitività, tutto questo senza dimenticare le problematiche delle aziende che vanno approcciate con un servizio tecnico dedicato e capillare.

In queste situazioni la direzione tecnica attraverso sopralluoghi mirati si confronta direttamente con chi ha bisogno di indicazioni tecniche, fino a consigliare nuovi cicli di verniciatura, anche studiati ad hoc.





**Qual è l'iter che segue la creazione di un nuovo prodotto?** Un nuovo prodotto nasce per rispondere ad una nuova esigenza. L'iter inizia raccogliendo quante più informazioni possibili relative alla nuova richiesta, seguendo precise indicazioni descritte in una procedura inserita nel sistema qualità ISO 9001 di cui River risulta certificata dal 2007.

Utilizzando moduli specifici inseriti nella procedura si raccolgono tutte le indicazioni relative al nuovo prodotto, o al miglioramento di uno in uso o alla modifica del ciclo applicativo del cliente.

Dopo un'attenta valutazione da parte della direzione commerciale assieme alla direzione tecnica, si decide su come procedere per l'evasione della richiesta.

Successivamente, ci si confronta direttamente con il cliente per verificare in pratica la sua effettiva esigenza, valutando l'adeguatezza delle attrezzature e delle condizioni applicative.

Si iniziano poi le varie attività di laboratorio, partendo sempre da un'attenta ricerca delle materie; formulato il prodotto, deve essere testato, prima in laboratorio e poi dal cliente.

Dopo la messa a punto, il nuovo prodotto viene industrializzato e si valuta se potrà esser utilizzato anche da altri clienti.

**"Siamo convinti che solo la qualità e la funzionalità dei prodotti possono qualificare un'azienda sul mercato e rendere i suoi prodotti sempre riconoscibili -dice Raffaello Fabris-".**

**Il laboratorio è il cuore di River: ce lo vuole descrivere?** Dal 2012 River ha realizzato un nuovo laboratorio all'avanguardia, che permette di svolgere le funzioni di ricerca e sviluppo, orientandole all'implementazione del valore e della funzionalità dei prodotti.

Il laboratorio River segue il cliente in tutte le sue fasi di pre e post vendita in modo da rendere il rapporto tra cliente e fornitore sempre più di collaborazione, che non di semplice business tra aziende.

Per fare questo River si avvale di tecnici altamente specializzati nel proprio settore.

**Insomma, avete investito nella ricerca e nello sviluppo per aumentare l'autorevolezza dei vostri prodotti sul mercato** ■■■ E' vero: siamo convinti che solo la qualità e la funzionalità dei prodotti possano qualificare un'azienda sul mercato e rendere i suoi prodotti sempre riconoscibili. L'elemento principale dei nostri la-

■ **Sopra, a sinistra, il magazzino River; a destra, le strutture di stoccaggio delle materie prime; sotto, il laboratorio, cuore dell'azienda.**



boratori è la professionalità costantemente aggiornata dei nostri tecnici chimici, i quali hanno come obiettivo quello di mettere a punto soluzioni sempre innovative nel pieno rispetto delle esigenze dei clienti, del mercato e dell'ambiente.

Lavorare nella direzione del costante sviluppo ci ha permesso di formulare prodotti meno inquinanti e atossici, prodotti alto solido che consentono un basso impatto ambientale e vernici all'acqua, soluzioni tecniche all'avanguardia, nel pieno rispetto delle normative internazionali più esigenti in termini di ambiente.

### River è un'azienda certificata, caratteristica molto importante per un'attività che produce prodotti chimici ■■■

River è certificata ISO 9001 dal 2007 ed ha una politica molto attenta e rigorosa in materia di qualità.

Cito solo alcuni punti rappresentativi: ci impegniamo a comprendere le esigenze dei clienti per formalizzare entro i tempi prestabiliti soluzioni adeguate, a fornire alla clientela un elevato livello di prodotto in linea con le richieste ad un costo ottimale, a garantire prodotti e servizi affidabili e sicuri nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e di protezione dell'ambiente, a controllare e selezionare i fornitori migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili.

Tutta la produzione è 100% Made in Italy, valore che esprime il grande

impegno verso tutto il ciclo produttivo e le sue complessità.

### A chi si rivolgono i prodotti River?

L'alto binomio tecnologia-ricerca ha, di fatto collocato i prodotti River tra i più affidabili nell'ingegneria delle costruzioni, in tutte le più varie applicazioni industriali e nel settore dei polimeri e delle plastiche. Questo grazie alla duttilità di produzione che è davvero straordinaria per materiali e lavorazioni ed è caratterizzata da standard superiori di efficacia, atossicità e durabilità e riesce ad evitare limiti e problemi tecnici in ogni tipo di applicazione. Le soluzioni proposte da River risultano, inoltre, particolarmente durature nel tempo, grazie all'elevata qualità dei prodotti. Il fiore all'occhiello dell'azienda è la gamma dell'anticorrosione, che abbraccia le industrie metalmeccaniche, le industrie alimentari, gli impianti di depurazione e le costruzioni in acciaio.

L'industria richiede soluzioni veloci e concrete, strettamente collegate ai cicli di produzione: per questo comparto sono state predisposte soluzioni a prova di tempi e metodi differenti. I sistemi River per pavimentazioni sono formulati per garantire il più ampio utilizzo professionale o domestico -capannoni industriali, rimesse di veicoli, negozi, palestre sia in ambienti interni che esterni, ciò in virtù delle elevate caratteristiche di resistenza meccanica e chimica a

protezione delle superfici.

La costante ricerca nei laboratori River ha consentito all'azienda di accreditarsi anche nella difficile industria delle plastiche, realizzando prodotti atossici per i settori alimentari, della carrozzeria industriale e degli occhiali. Le vernici trasparenti River sono formulate per sigillare completamente il supporto colorato, resistere agli agenti atmosferici ed alle escursioni termiche, tutto questo con la massima sicurezza per il derma. All'esigente mondo della moda, River propone, inoltre, nuove tavolozze cromatiche, garantite per risultati e qualità.

Anche nel comparto dei polimeri le vernici River permettono ai propri clienti di proporre in tutta sicurezza i loro prodotti: vasche idromassaggio, box doccia multifunzione e sistemi combinati di vasca e doccia, vengono trattati con la certezza di risultati e durata nel tempo.

### Cosa c'è nel futuro di River?

Continuo sviluppo di prodotti, continua ricerca delle migliori materie prime ed una grande attenzione ai costi per riuscire a mantenere competitività sul mercato.

Abbiamo in animo un ulteriore sviluppo del sistema tintometrico, aumentando la gamma dei prodotti e delle pezzature prepesate a magazzino, per riuscire a soddisfare tutte le esigenze dei nostri clienti.

Inoltre, lavoriamo per un ulteriore sviluppo della rete commerciale per continuare ad aumentare la penetrazione sul territorio italiano ed estero.

Infine, ci sarà un sempre maggiore scambio di informazioni e conoscenze con i laboratori del Gruppo Farbe, per ampliare le conoscenze tecniche e dare sempre maggiori risposte pertinenti nel settore di appartenenza di tutto il gruppo. ■

#### UN CASTORO NEL MARCHIO

Il marchio è stato ristilizzato nel 2010 per aver una grafica più al passo con i tempi, e soprattutto per essere più riconoscibile come facente parte del gruppo Farbe.

